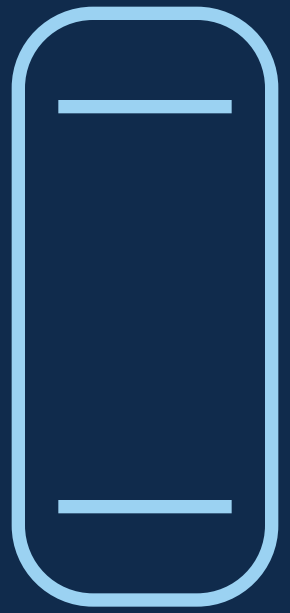
IMMOBY / RISORSE

RECEPTION E VENDITA

Dalla telefonata alla prenotazione

Una traccia breve per rispondere con un'offerta completa



Materiale operativo da adattare alla tua struttura

Dalla telefonata alla prenotazione

IMMOBY / SCHEDA DI LAVORO

Chi chiama spesso sta confrontando più strutture. Questa scheda aiuta a dare una risposta verificabile e a lasciare al collega le informazioni necessarie per riprendere la richiesta.

Struttura: _____ Data: _____ Responsabile: _____

Capire la richiesta

- ☐ Chiedi date, numero di ospiti e motivo principale del soggiorno.
- ☐ Verifica arrivo previsto, accessibilità e necessità particolari.

Presentare l'offerta

- ☐ Indica tipologia disponibile e prezzo totale, inclusi supplementi noti.
- ☐ Spiega cancellazione, pagamento e orari in parole semplici.
- ☐ Ripeti il vantaggio concreto della soluzione proposta, senza promettere servizi assenti.

Chiudere il passaggio

- ☐ Invia riepilogo scritto e link sicuro per confermare o pagare.
- ☐ Non raccogliere i dati completi della carta durante la telefonata.
- ☐ Annota offerta, scadenza, canale del seguito ed esito.

Note / interventi: _____

_____