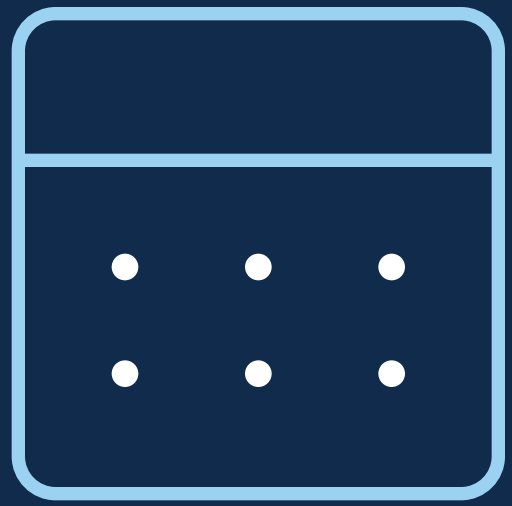
IMMOBY / RISORSE

PRENOTAZIONI DIRETTE

Controllo del booking engine

Una prova completa prima di mandare ospiti e campagne sul sito



Materiale operativo da adattare alla tua struttura

Controllo del booking engine

IMMOBY / SCHEDA DI LAVORO

Apri il sito dal telefono come farebbe un ospite. Scegli date reali, completa una prenotazione di prova e annota ogni discrepanza prima di promuovere il canale diretto.

Struttura: _____ Data: _____ Responsabile: _____

Ricerca e disponibilità

- ☐ Prova due occupazioni diverse e una data molto richiesta.
- ☐ Controlla che camere e appartamenti disponibili coincidano con il gestionale.
- ☐ Blocca una unità di prova e verifica la sincronizzazione con le OTA.

Prezzo e condizioni

- ☐ Confronta il totale mostrato all'inizio con quello prima del pagamento.
- ☐ Verifica supplementi, imposta di soggiorno e servizi opzionali.
- ☐ Leggi cancellazione e pagamento anche in inglese da smartphone.

Pagamento e conferma

- ☐ Controlla importo e momento dell'addebito con una transazione di prova.
- ☐ Prova anche il percorso di pagamento non riuscito.
- ☐ Confronta email di conferma, numero prenotazione e dati nel gestionale.

Controllo finale

- ☐ Verifica il link da Google, profilo attività e social.
- ☐ Ripeti il test dopo modifiche a tariffe, regole o integrazioni.

Note / interventi: _____

_____